

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Massy, le 11 mars 2025

Crédit Agricole Personal Finance & Mobility obtient le label « Best Workplaces® » de Great Place To Work® en France pour la 2^e année consécutive

- Grâce à ses initiatives prises dans le cadre du Projet Humain du groupe Crédit Agricole, initié par Crédit Agricole SA et les Caisses régionales, et visant à la transformation managériale, culturelle et humaine du groupe, Crédit Agricole Personal Finance & Mobility reçoit pour la deuxième année en France le label Best Workplaces®.
- Cette reconnaissance témoigne des efforts déployés par Crédit Agricole Personal Finance & Mobility en faveur du bien-être de ses collaborateurs et pour la création d'un environnement de travail inclusif et équitable. Cette démarche s'illustre par ses actions pour devenir un acteur majeur de la transition environnementale et sociétale et par le programme Tremplin lancé en 2024, qui accompagne les collaborateurs dont les métiers sont en décroissance vers de nouvelles opportunités internes.

Crédit Agricole Personal Finance & Mobility est labellisé Best Workplaces® pour l'expérience collaborateur développée grâce à la mise en œuvre du projet Humain du groupe Crédit Agricole

Sur la base d'une enquête réalisée auprès de ses 2 800 salariés en France, Crédit Agricole Personal Finance & Mobility, déjà certifié Great Place To Work® depuis 2022, est labellisé Best Workplaces® 2025 et progresse dans le classement des 10 premières entreprises de plus de 2 500 salariés où il fait bon travailler en passant de la 10^e à la 8^e place. Ce label récompense les entreprises où la qualité de vie au travail est la plus forte et qui placent l'expérience collaborateur au cœur de leur raison d'être et de leur performance.

Le label Best Workplaces® illustre l'engagement des équipes de Crédit Agricole Personal Finance & Mobility dans le cadre du Projet Humain du groupe Crédit Agricole pour simplifier son organisation, revoir les process de décision pour qu'ils soient plus agiles et plus efficaces tout en responsabilisant les équipes et en développant leur capacité à accompagner et conseiller tous les clients dans leurs transitions environnementales et sociétales.

Des actions pour les inciter à mettre en œuvre la transition énergétique dans leur sphère personnelle et un programme Tremplin pour aider les collaborateurs dont les métiers sont en décroissance à évoluer au cœur de la démarche de Crédit Agricole Personal Finance & Mobility

Dans le cadre de l'engagement du groupe Crédit Agricole de réduire les émissions de gaz à effet de serre et par symétrie des solutions proposées à ses clients, Crédit Agricole Personal Finance & Mobility propose des mesures d'accompagnement des collaborateurs à la transition énergétique, pour encourager la rénovation énergétique de leur résidence principale, l'utilisation des modes doux pour le trajet domicile/travail grâce à un forfait mobilité durable et favoriser leur accession en Location Longue Durée à un véhicule électrique.

Par ailleurs, le programme Tremplin lancé en mai 2024 au sein de Crédit Agricole Personal Finance & Mobility repose sur un parcours de 5 mois pour permettre à des collaborateurs dont les métiers sont en décroissance d'évoluer vers de nouvelles opportunités internes, en lien avec les évolutions des métiers de l'entreprise. Ce dispositif, qui repose sur une approche proactive des collaborateurs concernés, est constitué de 4 phases : prise de confiance et de mise en confiance, découverte des métiers, construction du projet et de mise en mouvement, formation. Tremplin permet aux collaborateurs d'explorer des métiers en développement et leur garantit un poste à l'issue du parcours, pour une reconversion réussie.

La première promotion a concerné 12 collaborateurs et 2 autres promotions sont déjà en cours de constitution, et pourraient notamment concerner des métiers spécifiques en développement notamment vers ceux de l'IA.

« Je suis très fier de recevoir pour la 2e année consécutive le label Best Workplaces® pour Crédit Agricole Personal Finance & Mobility. Il témoigne de l'engagement constant de notre entreprise à offrir un environnement de travail positif et épanouissant pour nos collaborateurs, à agir en tant qu'employeur responsable qui accompagne ses équipes dans tous les domaines qui les touchent, comme le développement des compétences, l'évolution professionnelle, l'égalité des chances ou l'organisation du travail. Cette distinction est le fruit des efforts que nous avons menés dans le cadre du Projet Humain du groupe Crédit Agricole, dans toutes nos entités, aussi bien que de la confiance et de l'implication de chacun. Ensemble nous continuerons de construire un environnement où il fait bon travailler et où chacun peut s'épanouir pleinement. »

ETIENNE EPITALON

Directeur des Ressources humaines du groupe Crédit Agricole Personal Finance & Mobility

Chiffres clés Crédit Agricole Personal Finance & Mobility

- Plus de 11 000 collaborateurs dont 2 800 en France
- 87% des collaborateurs sont fiers de travailler pour CA Personal Finance & Mobility (*)
- 80% de collaborateurs recommanderaient CA Personal Finance & Mobility comme un bon employeur (*)
- Taux d'engagement des salariés (IMR) : 81% (*)

(*) Source : enquête IMR menée par Willis Tower Watson en 2024

Contact Presse

Adeline Tardif

presse@ca-cf.fr

+33 (0)1 87 38 02 88 / +33 (0)6 14 98 12 66

À propos de Crédit Agricole Personal Finance & Mobility

Crédit Agricole Personal Finance & Mobility est un leader du financement personnel et un fournisseur d'accès à toutes les solutions de mobilités en Europe. Il distribue en direct, sur le lieu de vente ou les plateformes e-commerce de ses partenaires, une gamme étendue de solutions de financement – crédit amortissable, crédit renouvelable, leasing et rachat de crédit - avec des services associés dont les assurances, des solutions de paiement fractionné et des services dédiés à la mobilité, avec pour objectif de répondre aux enjeux de transition énergétique dans la mobilité, l'habitat et la consommation. Ses solutions de financement et ses services sont proposés en France via Sofinco, en Italie via Agos, en Allemagne via Creditplus, au Portugal via Credibom, en Espagne via Sofinco Espana, au Maroc via Wafasalaf, et en Chine via GAC-Sofinco (financement automobile uniquement) et GAC-Sofinco Leasing. Crédit Agricole Personal Finance & Mobility ambitionne d'être leader de la mobilité électrique en Europe et propose un continuum de la mobilité dans les 22 pays où il est présent (leasing, location moyenne et courte durée, abonnement, autopartage, installation de bornes de charge...). L'entreprise s'appuie sur Leasys, JV co-détenue à parts égales avec Stellantis, CA Auto Bank et Drivalia, leader paneuropéen du financement automobile, de la location et de la mobilité, Crédit Agricole Mobility Services, une offre de services complète dédiée à la mobilité et le développement des financements automobiles dans ses filiales universelles en Europe et dans les Caisses régionales de Crédit Agricole et chez LCL via Agilauto. CA Personal Finance & Mobility agit chaque jour dans l'intérêt de ses 16,7 millions de clients et de la société. Au 31 décembre 2024, CA Personal Finance & Mobility gérait 119,3 milliards d'euros d'encours de crédit.

Pour en savoir plus : www.ca-personalfinancemobility.com

À propos de Great Place To Work®

Great Place To Work® est la référence mondiale en matière d'expérience collaborateur. Depuis 1992 dans le monde et 2002 en France, nous avons interrogé plus de 100M de salariés à travers 60 pays. Leurs réponses nous ont permis de déterminer ce qui définit une expérience collaborateur de qualité. Au cœur de cette réussite, on retrouve une notion clé : la confiance. C'est sur la confiance que nous avons fondé une méthodologie unique, qui nous permet d'aider les organisations à créer un environnement de travail inclusif, à piloter leur stratégie RH et à améliorer leur performance. Nous distinguons les organisations où il fait bon travailler grâce à notre Certification et à la publication annuelle de notre Palmarès Best Workplaces™.

Comment sont évaluées les entreprises ?

Notre méthodologie nous rend unique et différent. Nous évaluons les entreprises à l'aide de deux outils :

- Le Trust Index© est une enquête auprès des salariés.

- Le Culture Audit© **évalue la qualité et diversité des pratiques managériales mises en place au sein de l'entreprise.**

Plus d'informations : www.greatplacetowork.fr