



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

AGOS a été récompensée par Great Place To Work® Italy comme l'une des meilleures entreprises pour lesquelles travailler en Italie, dans le classement Best Workplaces™ 2026.

Une reconnaissance construite sur les opinions des personnes et soutenue par des interventions concrètes pour le bien-être : chez Agos la confiance guide les relations et définit le mode de vie de l'entreprise

Milan, 25 mars 2026 — Agos, l'une des principales sociétés de crédit à la consommation opérant en Italie depuis plus de 35 ans, est fière de célébrer pour la première fois son inclusion dans le classement Best Workplaces™ Italy 2026 de Great Place To Work®.

Les organisations récompensées par Great Place To Work® se distinguent des autres par une attention particulière au bien-être des personnes et à la qualité de l'environnement de travail. Ces entreprises appliquent un modèle de relation fondé sur la confiance mutuelle entre toutes les personnes, quels que soient leur rôle, leur sexe, leur orientation sexuelle ou leur ancienneté dans l'emploi. Une reconnaissance d'autant plus significative que les gens de l'entreprise l'ont décrétée.

Rejoindre les meilleurs environnements de travail en Italie représente un objectif important, qui renforce la trajectoire stratégique de l'entreprise et accompagne l'évolution vers les objectifs définis dans le plan à moyen terme 2028.

Une culture d'activité de l'entreprise qui se décline en trois piliers : l'ambition, le soin et la confiance. Ambition de continuer à évoluer et à s'améliorer constamment ; soins aux personnes et à la façon dont nous travaillons ensemble ; confiance dans les relations et responsabilité généralisée.

En témoignage de cet engagement, Agos a développé au fil du temps des initiatives concrètes pour accompagner les personnes, conçues pour répondre à des besoins réels à toutes les étapes de la vie. Il s'agit notamment de la Politique sur les aides familiaux, qui prévoit des permis spéciaux, une flexibilité horaire, des parcours de formation et un soutien psychologique pour ceux qui prennent soin de membres de leur famille ou de leurs proches. Une attention qui s'étend également aux soins parentaux, avec des solutions inclusives conçues pour soutenir tous les types de familles et promouvoir une balance plus équitable entre la vie professionnelle et personnelle.

Dans cette direction, la politique active depuis 2022 contre la violence basée sur le genre est également incluse, qui prévoit des mesures de soutien concrètes telles qu'une assistance psychologique et juridique, des parcours de protection et des solutions de travail dédiées, dans le but de garantir la sécurité et la continuité professionnelle aux personnes concernées. Un engagement qui reflète la volonté de l'entreprise de promouvoir un environnement réellement inclusif, capable de prendre soin des personnes même dans les moments de plus grande fragilité.

Être présent dans le classement est une reconnaissance de la culture organisationnelle, appréciée par les dirigeants et les collaborateurs du monde entier et est le point de référence qui identifie les excellents lieux de travail, dans lesquels l'expérience de travail de ceux qui vivent quotidiennement l'entreprise est positive et enrichissante.



En analysant les données mises à disposition par Great Place To Work®, les organisations Best Workplaces™ Italie ont enregistré un indice de confiance moyen (l'indice de confiance calculé avec le modèle Great Place To Work®) de 85% cette année, soit 10 pp (75%) de plus que la moyenne des entreprises certifiées Great Place To Work® et 41 pp (44%) de la moyenne italienne (données de l'Étude européenne sur la main-d'œuvre 2025) et en hausse de 1 pp par rapport aux données enregistrées l'année dernière.

« Les meilleurs lieux de travail mettent constamment leurs employés au centre » - déclare Alessandro Zollo, Directeur Général de Great Place to Work® Italia. « Il existe de nombreuses preuves que les personnes satisfaites ont un impact positif sur les affaires, les bénéficient et sont en mesure de fournir des expériences de qualité et de valeur au client final. J'espère que vous pourrez inspirer d'autres dirigeants à nous aider à poursuivre notre mission de bâtir un monde meilleur en aidant chaque organisation à devenir un « excellent endroit où travailler pour tous ».

« Ce résultat renforce un chemin fondé sur un engagement concret : créer un cadre dans lequel les gens peuvent grandir, contribuer activement et être les protagonistes d'un changement partagé – dit Laura Pedretti, Directrice RH d'Agos – Grandir en tant qu'organisation signifie créer les conditions pour que chaque personne exprime pleinement sa valeur. » – Laura Pedretti, Directrice RH d'Agos.

À propos de Great Place to Work®

Great Place to Work® est l'autorité mondiale en matière de culture du travail ; c'est une société de conseil et d'« analyse des personnes » présente dans plus de 60 pays à travers le monde, qui vise à aider les organisations à obtenir de meilleurs résultats commerciaux en se concentrant sur l'expérience de l'environnement de travail de leurs employés. C'est le seul institut de recherche qui combine l'écoute des gens avec l'analyse des politiques RH et est connu pour ses certifications de qualité en milieu de travail et ses classements bien connus qui récompensent d'excellents milieux de travail, Best Workplaces™. Il travaille avec des entreprises et des organisations de tous les secteurs de production : du privé, au public, à l'ASBL.

À propos de Agos

Agos est une société leader dans le domaine du crédit personnel et des services financiers spécialisés, détenue depuis plus de 35 ans en Italie à 61% par Crédit Agricole Personal Finance & Mobility et à 39% par Banco BPM. Agos dispose d'un modèle économique de l'entreprise universel et omnicanal qui place la relation au centre de sa valeur reconnue vis-à-vis des clients, collaborateurs et territoires. La proximité a pour cœur plus de 230 branches et mandats de relance ou mandat de gestion, plus de 2 000 employés. Agos accompagne la réalisation des projets de ses clients et propose des solutions à ses partenaires sur différents marchés à travers des prêts personnels, des prêts finalisés, des cartes de crédit, des transferts de cinquième salaire, des locations et une large gamme de services d'assurance. L'efficacité opérationnelle et l'attention au service à la clientèle ainsi que la recherche continue de l'innovation dans le service sont des caractéristiques distinctives d'Agos. L'inclusion et la qualité se reflètent dans les mesures de durabilité environnementale, économique et sociale, dans le but de promouvoir un développement économique durable, afin d'améliorer chaque domaine dans lequel le respect est synonyme de croissance.

Plus d'informations sur

www.agoscorporate.it

www.agos.it

Contacts du service de presse

bb-relazioni.esterne@agos.it

relazioniesterne@credit-agricole.it