

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Agos et Unieuro renouvellent leur accord d'exclusivité en matière de crédit à la consommation. Le partenariat stratégique lancé en 2015 se poursuit.

- *Avec ce renouvellement de quatre ans, Agos restera le partenaire exclusif d'Unieuro pour le crédit à la consommation sur l'ensemble du réseau, aussi bien dans les magasins physiques que sur la plateforme unieuro.it.*
- *Agos et Unieuro visent une expérience client toujours meilleure, en offrant un soutien concret aux familles italiennes dans leurs choix d'achat technologiques, en magasin et sur internet.*

Milan, le 28 avril 2026 – **Agos**, leader du crédit à la consommation – détenu à 61 % par Crédit Agricole via Crédit Agricole Personal Finance & Mobility et à 39 % par Banco BPM – et **Unieuro**, leader italien de la distribution d'électronique grand public et d'électroménager et membre du groupe Fnac Darty, annoncent avec fierté le **renouvellement de leur partenariat historique**, initié en 2015. Ce nouvel accord, d'une durée de quatre ans, confirme **Agos comme partenaire exclusif d'Unieuro pour le crédit à la consommation** dans les points de vente physiques du réseau de vente directe, ainsi que sur la plateforme numérique unieuro.it.

Ce renouvellement représente bien plus qu'une simple continuité contractuelle : il confirme la solidité et la pérennité d'une relation commerciale établie de longue date, fondée sur la confiance mutuelle, des résultats concrets et une vision partagée. Un lien qui, au fil des ans, a su évoluer, s'adaptant aux mutations du marché et renforçant le soutien apporté aux consommateurs et à l'ensemble du réseau de vente d'Unieuro sur le territoire national.

Ce partenariat se distingue en effet par sa capacité à générer de la valeur, à soutenir une voie commune orientée vers **l'innovation** et **la qualité de service**, et à se consolider comme un point de référence stratégique pour le marché italien.

Un nouveau chapitre s'ouvre, fruit de la collaboration entre des expertises complémentaires et **des valeurs partagées**, avec pour objectif de dynamiser l'innovation dans le secteur de l'électronique grand public. Cet accord vise à garantir une expérience client toujours plus aboutie, en apportant un soutien concret aux familles italiennes dans leurs choix d'achats technologiques, aussi bien en magasin qu'en ligne.

Toujours sur le plan du développement durable, les deux entreprises sont unies par un engagement commun envers les nouvelles générations à travers **des initiatives à valeur sociale** : Agos avec le projet d'éducation financière dans les écoles « un à un » et Unieuro avec #cuoriconnessi, le projet promu par l'entreprise en collaboration avec la police d'État, pour sensibiliser aux problèmes de cyberharcèlement et promouvoir une utilisation consciente du réseau et de la technologie.

« Renouveler ce partenariat est pour nous une étape à la fois naturelle et stratégique. En plus de dix ans de collaboration, nous avons bâti avec Unieuro un modèle gagnant, alliant des solutions financières simples et accessibles à une expérience d'achat omnicanale toujours plus fluide. Nous envisageons l'avenir avec l'ambition de continuer à innover, en nous concentrant sur les besoins concrets des familles italiennes et en soutenant, avec encore plus d'efficacité, le développement de l'activité de notre partenaire. » – Valerio Papale, Directeur du réseau B2B Agos

« Nous sommes fiers de renouveler une collaboration qui a porté ses fruits au fil des ans », a ajouté **Luigi Rodolfo La Vista, Directeur des Services et des Opérations**. « Pour nous, l'expérience d'achat se mesure non seulement à la qualité des produits et services proposés, mais aussi à notre capacité à accompagner nos clients dans leurs investissements technologiques. Avoir à nos côtés un partenaire historique et stratégique comme Agos, sur l'ensemble du réseau et sur tous les canaux, nous permet de répondre pleinement à leurs besoins. Nous voulons que la technologie donne vie aux passions : simplifier et flexibiliser l'accès, en misant sur l'innovation, y compris dans les moyens de paiement, fait partie intégrante de cet engagement. »

Profil Unieuro

Unieuro est le leader de la distribution d'électronique grand public et d'électroménager en Italie, grâce à une approche omnicanale intégrant ses magasins en propre (plus de 270), ses magasins affiliés (plus de 250) et sa plateforme numérique unieuro.it, ainsi que son offre de services via le groupe Covercare. L'entreprise, basée à Forlì, dispose d'une plateforme logistique centrale à Piacenza et Colleferro et emploie environ 5 400 personnes. Début 2025, Unieuro rejoindra le groupe Fnac Darty, leader européen de l'électronique grand public, de l'électroménager, de l'édition et des services associés.

Contacts – Relations avec les médias Unieuro :

MES RP

MY PR : unieuro@mypr.it

Roberto Grattagliano – roberto.grattagliano@mypr.it - 338 9291739

Fabio Micali – fabio.micali@mypr.it - 340 8758736

PR Première classe

Elena Garavaglia 335 7590018

Silvia Cappi 331 349370

unieuro@firstclasspr.it

Profil d'Agos

Agos est une entreprise leader du crédit à la consommation et des services financiers spécialisés en Italie depuis plus de 35 ans. Elle est aujourd'hui détenue à 61 % par Crédit Agricole via Crédit Agricole Personal Finance & Mobility et à 39 % par Banco BPM. Agos dispose d'un modèle commercial universel et omnicanal qui place la relation au cœur de sa valeur reconnue auprès de ses clients, collaborateurs et territoires. Son réseau de proximité compte plus de 230 agences et près de 2 000 collaborateurs. Agos accompagne ses clients dans la réalisation de leurs projets et propose des solutions à ses partenaires sur différents marchés grâce à des prêts personnels, des prêts à taux fixe, des cartes de crédit, la cession de capital, la location, le leasing et une large gamme de services d'assurance. L'efficacité opérationnelle, le souci du service client et la recherche constante d'innovation sont les atouts d'Agos. L'inclusion et la qualité se reflètent dans ses politiques de développement durable environnemental, économique et social, visant à promouvoir un développement économique durable et à améliorer tous les domaines où le respect est synonyme de croissance.

Apprenez-en davantage sur

www.agoscorporate.it

www.agos.it

Contacts du service de presse

bb-relazioni.esterne@agos.it

relazioniesterne@credit-agricole.it